

# NOUVEAU SYSTÈME D'APPEL MALADE AU FOYER CLARY (33)

**Retour sur la mise en place d'un nouveau système d'appel malade au Foyer Clary (33) avec Informatel.**



© Adobe Stock

Le Foyer Clary de Camblanes-et-Meynac (33) est un établissement d'hébergement pour des personnes en situation de handicap. Le foyer, qui accueille environ 60 résidents, rencontrait de réelles difficultés avec ses boîtiers de chambres à piles, ses appels malades, sa téléphonie mobile et son standard téléphonique.

*" Le coût était important car les piles des appels malade devaient être changées tous les 2 mois. Nous n'avions également aucune autonomie pour intervenir sur le système, nous étions donc dépendant de notre prestataire, ce qui rendait le quotidien plus compliqué. Il y avait aussi un manque de*

*sécurité donc les équipes se devaient d'être plus vigilantes. " témoigne Madame Barbara ARAGUAS, Responsable Hôtelière au foyer.*

La direction du foyer a donc fait appel à AMi2 pour trouver une solution. Isabelle HUET, Déléguée Consultante AMi2, a mis en relation le foyer avec Informatel. Ce fournisseur est spécialiste dans le domaine de la téléphonie, de l'appel infirmière et de leurs produits annexes tel les réseaux DECT, la détection de fugue ou la protection de personnels isolés.

M. METOIS, Ingénieur Technique chez Informatel, nous parle de la solution apportée chez son client : *" Dans le Foyer Clary nous avons tout d'abord mis en place des hublots*



© M. METOIS Informatel

à l'entrée de chaque chambre pour indiquer la présence du personnel. Des émetteurs avec un branchement filaire ont également été installés dans les chambres. Nous avons aussi mis en place des afficheurs dans toutes les ailes du bâtiment afin d'indiquer la chambre qui a actionné son appel malade. Des tirettes d'appel malade ont également été installées dans les salles de bains. Nous avons conservé

le OXO en modifiant simplement les cartes pour pouvoir s'adapter à tous les types de téléphones. Nous avons également supprimé le frontal ASCOM et installé une partie ouverte. "

**" Une étude poussée du fonctionnement du site est nécessaire avec une identification de l'existant pour proposer des solutions d'amélioration en fonction des besoins de la structure. " M. METOIS.**

Après quelques mois d'utilisation, Madame Barbara ARAGUAS, revient sur les avantages de cette nouvelle installation : *" La solution d'Informatel est fiable, simple, solide, pratique et plus économique que la précédente. Elle est aussi plus écologique car nous utilisons moins de piles et nous avons la possibilité d'adapter le système à d'autres produits. Nous sommes également plus autonomes pour les interventions et la maintenance. Le contrôle du système est rendu à l'utilisateur, ce qui est un avantage dans notre quotidien. Informatel nous a été d'une grande aide dans ce changement et a su nous soutenir, nous conseiller et nous former sur cette nouvelle solution. "*

Vous aussi vous souhaitez revoir votre système d'appel malade ? N'hésitez pas à contacter notre Service Clients :

 02 31 32 46 46

 info@ami2.com

## NOUVEAUX ADHÉRENTS AMi2 DU 16 JANVIER 2020 AU 12 FEVRIER 2020

ACT UN CHEZ SOI D'ABORD - NANTES (44)

CAMPING DU LAC DU JAUNAY -  
LANDEVIEILLE (85)

LES PETITS BARR'BOUILLEURS - BARR (67)

CAMPING LE VERCORS - AUTRANS (38)

VILLAS GINKGOS LES DEMEURES YONNAISES -  
CHATEAU D'OLONNE (85)

CAMPING DE LA GERES - SURGERES (17)

CAMPING L'AMBOIS - MOUILLERON LE CAPTIF  
(85)

CAMPING LOU BROUSTARICQ - SANGUINET (40)