NEW VOICE



MobiCall

Communication unifiée

MobiCall - Mode de fonctionnement



MobiCall est un logiciel de gestion d'alarme, de mobilisation et d'évacuation, de diffusion d'informations et de localisation dans le secteur professionnel. Qu'il s'agisse d'incendie, de gestion des urgences, d'alarme silencieuse, de protection des travailleurs isolés ou de surveillance d'infrastructures critiques, l'application MobiCall propose des configurations et des solutions spécifiques à chaque secteur. MobiCall garantit l'intégration complète de l'infrastructure de communication de l'entreprise, incluant les machines, les appareils, les capteurs et le personnel compétent, assurant ainsi une transmission rapide des informations importantes. MobiCall est indépendant des fabricants, modulaire et en constante évolution pour s'adapter aux besoins changeants.

Rapide. Simple. Fiable.



Événement / Entrée d'événement

Le déclenchement d'un événement peut se faire automatiquement par un sous-système (BMA, GLT,...) ou manuellement par l'utilisateur, via différents moyens tels que le téléphone, le client PC, le web, etc.

Positionnement

Grâce à différentes technologies telles que DECT, WiFi, Bluetooth ou NFC, MobiCall permet de localiser avec précision les personnes ayant besoin d'aide, jusqu'à l'échelle de la pièce. L'Asset Tracking permet le positionnement et la géolocalisation des aux actifs importants.

Communication

MobiCall assure la transmission des événements de manière multimédia, en fonction de l'alarme et du calendrier, vers des postes internes et externes, des smartphones, des clients PC et des haut-parleurs IP.

Acquittement & escalade

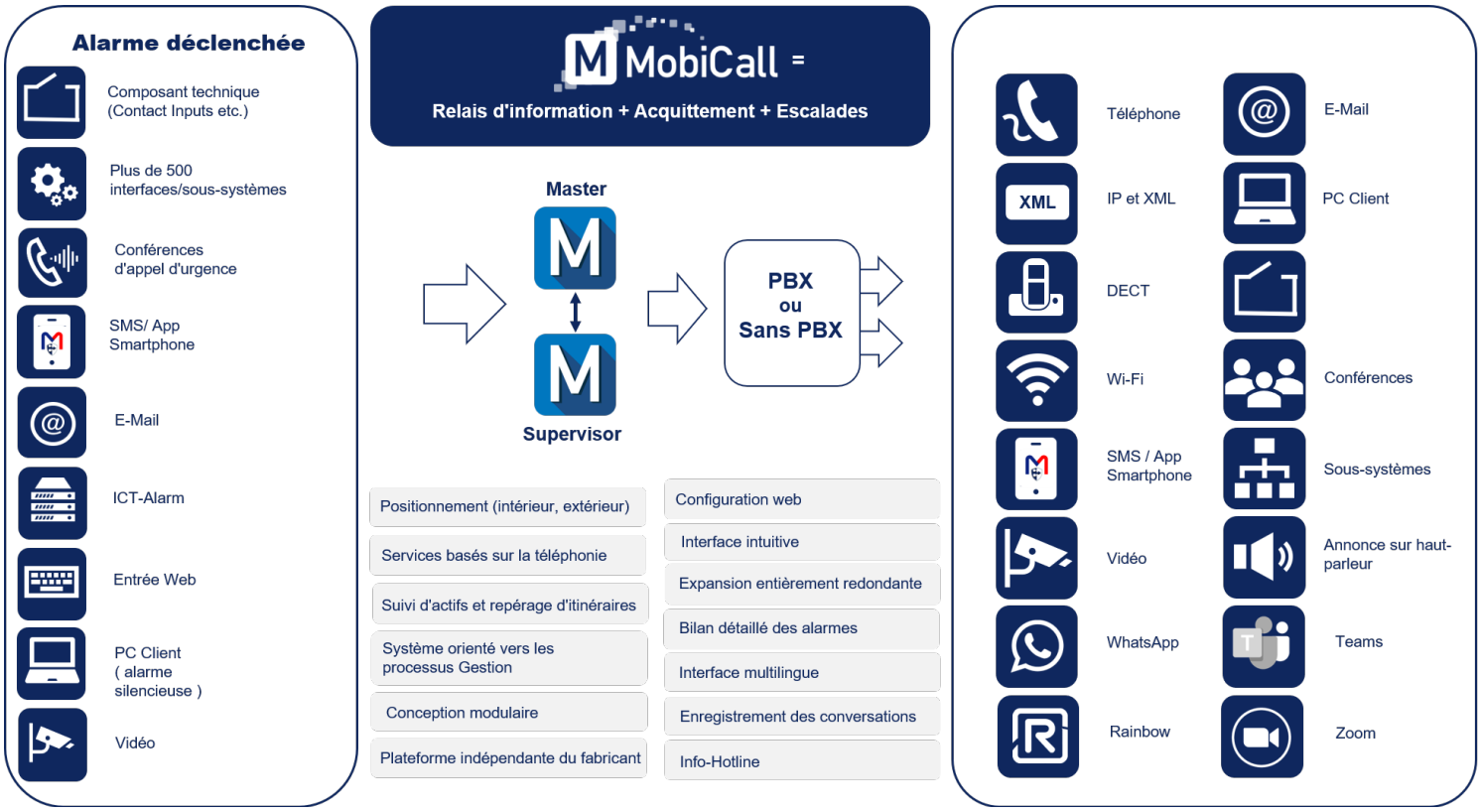
Un nombre prédéfini de destinataires acquitte l'alarme. S'ils ne sont pas atteints, le système initialise une escalade afin d'avertir d'autres participants.

Rapport et contrôle

MobiCall enregistre des informations détaillées sur le processus d'alarme. Le rapport d'alarme peut être envoyé automatiquement ou consulté à tout moment. En outre, les appels d'urgence et les conférences peuvent être enregistrés en option.

MobiCall - Structure et aperçu





Un serveur d'alarme permet de connecter des contacts tels que des boutons, des capteurs et des systèmes pour déclencher un événement, ainsi que des récepteurs d'alarme. Cela permet de transmettre directement et de manière fiable les informations critiques au personnel compétent. MobiCall a été développé pour s'interfacer avec de nombreuses applications et systèmes externes tels que la radiomessagerie, les systèmes d'appel lumineux, les alarmes incendie et la gestion des bâtiments. L'interface de gestion intelligente de MobiCall permet de configurer la priorité par interface ou par alarme, déterminant ainsi ce qui doit être traité, quand et comment un événement entrant doit être traité. Cela permet de notifier les collaborateurs de multiples façons, offrant ainsi de nombreuses possibilités de communication.

La connexion à des bases de données externes permet l'importation automatique des données de base existantes, ce qui réduit la charge de travail et les frais administratifs. MobiCall est disponible en trois variantes. La plateforme performante répond aux exigences importantes et complexes, en étant déployée sur un matériel serveur ou dans un environnement virtuel. La MobiBBox est une solution intelligente „Plug and Play" qui s'exécute sur un PC industriel compact avec un serveur web intégré (appliance). Le MobiCCloud est disponible en tant que solution basée sur le web.

MobiCall assure une performance et une sécurité accrue contre les pannes sous la forme d'une structure redondante sur plusieurs sites.

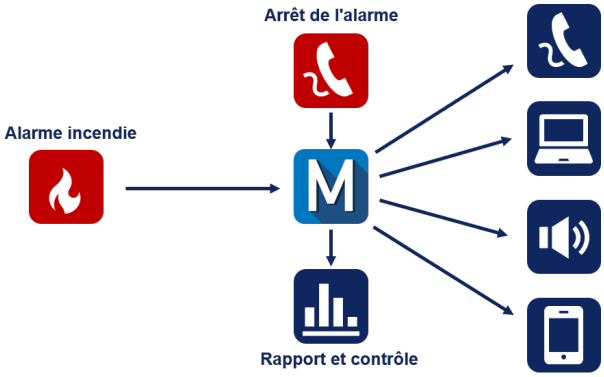
Évacuation et Gestion des urgences

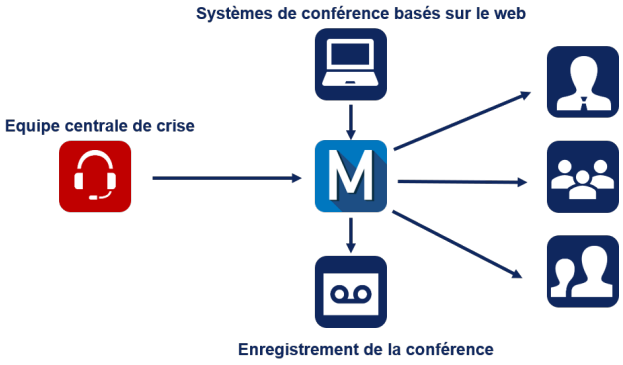


En cas d'urgence (par exemple, incendie ou catastrophe), une alerte de masse immédiate est nécessaire. Avec MobiCall, il est possible d'utiliser l'infrastructure existante, ce qui permet d'utiliser les téléphones et ordinateurs existants pour des alertes sonores et visuelles. Des haut-parleurs IP ou des systèmes d'alarme centraux peuvent être connectés pour permettre une évacuation rapide des bâtiments. Ces fonctionnalités facilitent une évacuation rapide et efficace. Le système garantit une diffusion d'informations rapide grâce à des notifications simultanées. De plus, la coordination entre les personnes impliquées est assurée par des conférences téléphoniques automatiques.

Alerte en cas de catastrophe

•Système d'alarme en cas de catastrophe
•Système d'alarme incendie et catastrophe
•Intégration de systèmes de détection d'incendie et de systèmes de détection des dangers via des normes et des interfaces spécifiques aux fabricants
•Déclenchement automatique ou manuel de l'alarme
•Alarme spécifique à un domaine ou à un secteur
•Alarme multimédia par téléphone, smartphone,
•client PC, haut-parleur IP et sous-systèmes
•Utilisation de fonctions d'alarme (annonce, sonnerie spéciale ou déconnexion de la conversation)



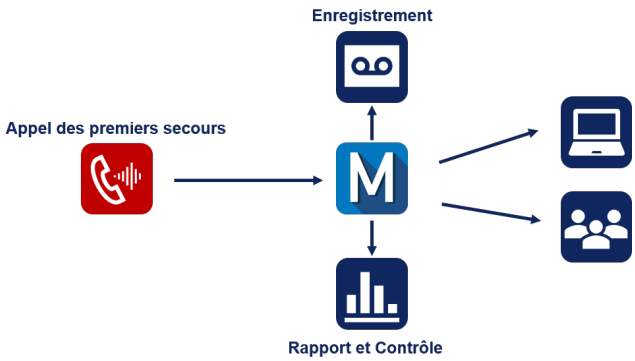


Équipes de crise et conférences d'urgence

•Mise en place automatique et manuelle de conférences Possibilité de conférences entrantes, sortantes et mixtes
•Appel de différents numéros de téléphone pour un participant
•Enregistrement des conférences
•Configuration d'un contrôle d'accès protégé par mot de passe ou identification par numéro de téléphone
•Interface d'administration basée sur le web pour la gestion
•Ajout dynamique de participants à la conférence

Appel d'urgence du premier intervenant

•Numéro d'urgence pour les premiers intervenants
•Enregistrement des informations d'urgence
•Attribution fixe & dynamique des alarmes en fonction de la pièce
•Établissement automatique de conférences et enregistrement
•Transmission à des services externes
•Arrêt automatique des machines



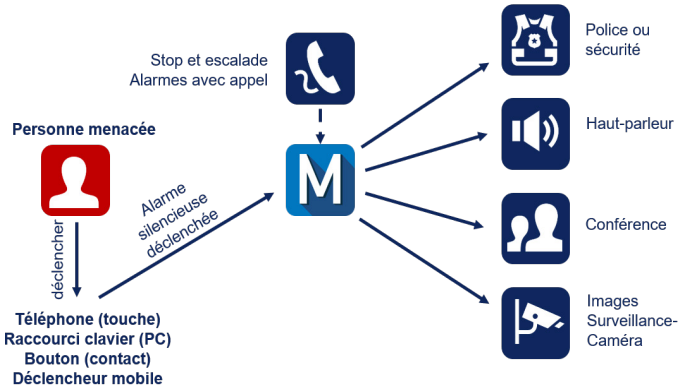
Protection personnelle



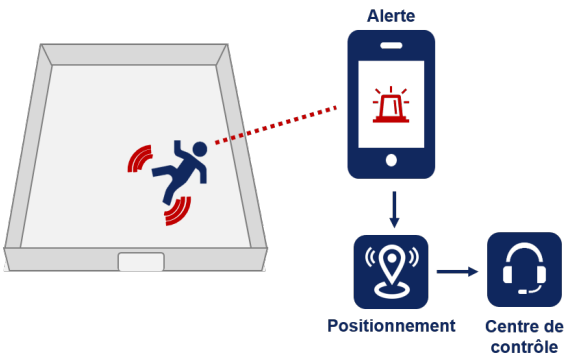
Pour assurer une assistance rapide du personnel dans des situations critiques, MobiCall propose des fonctionnalités d'"alarmes silencieuses" flexibles via l'infrastructure informatique et de communication existante. Les équipes d'urgence sont informées par des appels ou des messages contextuels sur ordinateur. Des conférences téléphoniques automatiques permettent d'évaluer la situation et de définir les mesures d'assistance appropriées. MobiCall est également utilisé pour assurer la sécurité des postes de travail isolés. L'intégration de dispositifs DECT, Bluetooth, Wifi, GSM, de localisation et d'appels d'urgence garantit la sécurité des personnes.
Les dispositifs d'appel d'urgence radio assurent une protection fiable des collaborateurs.

Protection des postes de travail

- Multiples moyens pour déclencher l'alarme
- Alarme silencieuse via le système de télécommunication avec possibilité d'écoute à l'intérieur de la pièce
- Client PC pour déclencher et recevoir l'alarme
- Fonction raccourci clavier (hotkey) et connexion de clés USB externes
- Déclenchement et réception de l'alarme même lorsque l'écran est verrouillé
- Intégration avec Active Directory pour la récupération des données de base
- Scénarios d'alarme par bâtiment, étage et département
- Connexion surveillée entre le serveur et le client







Protection des travailleurs isolés

- Solution indépendante de la plateforme pour DECT, Wifi, GSM
- Déclenchement de l'alarme par bouton d'urgence (bouton matériel) et par bouton programmable*.
- Fonction d'appel d'urgence lorsque l'écran est verrouillé (Android)
- Alarmes indépendantes de la volonté (alarme de repos, alarme de panique et alarme de situation*)
- Conférences d'urgence automatiques
- Surveillance permanente des dispositifs de signalisation personnels d'urgence
- Visualisation de plans de bâtiments et de terrains
- Application pour toutes les plateformes de smartphones courantes
- Communication cryptée entre le serveur et le client
- Prise en charge de boutons-poussoirs externes & de smartwatches
- Inscription et désinscription des services de garde
- Localisation via GPS, WiFi, Bluetooth Beacon & NFC

Physical Security Information Management

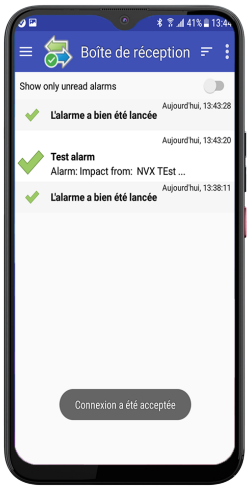


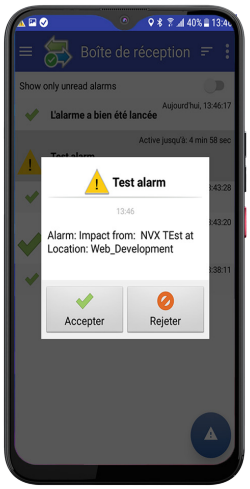
MobiCall agit en tant que plateforme centrale pour la gestion des informations de sécurité physique (PSIM). Les systèmes locaux tels que les systèmes d'alarme anti-intrusion, les systèmes de contrôle d'accès, les centrales d'alarme vocale, les systèmes de vidéosurveillance, les postes d'interphonie, les systèmes d'inter-communication et la gestion technique des bâtiments sont intégrés et visualisés sur une interface centrale personnalisée par l'utilisateur. En rassemblant toutes ces informations, l'utilisateur peut obtenir une vue d'ensemble complète et prendre les mesures nécessaires.

Centre de contrôle et gestion des risques

•Gestion des centres de contrôle et des situations d'urgence
•Représentation centrale et compression de toutes les sources de données et de vidéos à surveiller
•Appel des équipes de crise
•Surveillance en direct des alarmes et de la diffusion des informations
•Alerte en fonction de l'état de présence
•Enregistrement des plans de préparation
•Importation automatique des plans d'alarme
•Enregistrement intégré des appels
•Conférences d'urgence
•Conception géo-redondante des composants





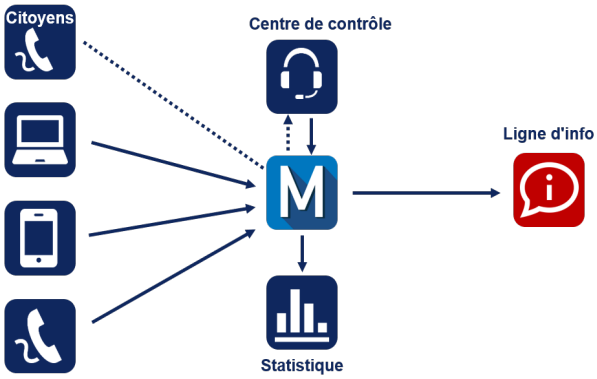


Technique de sécurité

•Technique de sécurité
•Intégration indépendante de la plateforme de Technique de sécurité
•Surveillance permanente des composants critiques
•Saisie d'alarmes locales avec alarme à deux voies via GSM
•Transmission d'images de caméra directement sur le Client smartphone
•Fonction d'alerte et d'information

Info-Hotline

•Réception automatique d'appels en parallèle
•Adaptation flexible des annonces libres ou prédéfinies
•Menus IVR à plusieurs niveaux possibles
•Commutation VIP des numéros d'appel importants
•Blocage partiel ou total des numéros d'appel
•Économie de ressources humaines importantes
•Alerte de la population
•Statistiques et protocoles complets



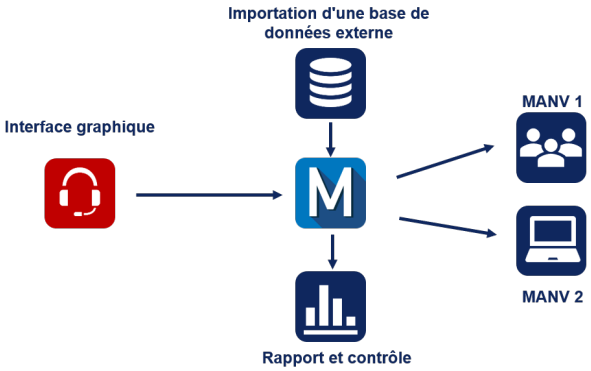
Gestion des services et Optimisation des processus

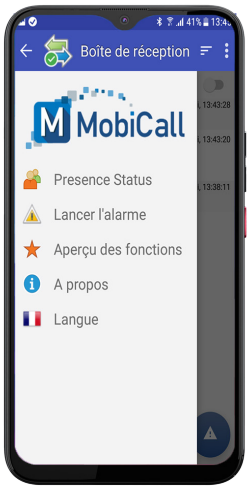


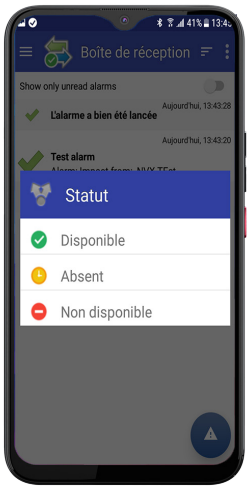
Pour une entreprise, l'utilisation efficace des moyens de communication est un facteur crucial en termes de coûts et de qualité. Grâce à MobiCall, les systèmes existants tels que la technologie de contrôle des processus, les installations téléphoniques, les terminaux mobiles ainsi que les systèmes de disposition et d'administration sont interconnectés. Cela permet d'optimiser les processus de travail, de réduire les coûts et d'améliorer la qualité du service, ce qui se traduit par une augmentation de la productivité. Le module de gestion des tâches joue un rôle central dans cette dynamique.

Alerte de disponibilité

•Couplage avec la gestion de réseau existante
• Importation automatique des listes de garde et des plans de service
• Alarmes de disponibilité parallèles en fonction des incidents
• Indication du temps d'arrivée pour les récepteurs d'alarme
• Alarmes basées sur la présence
• Conférences d'urgence initiées
• Alertes multimédias sur les téléphones portables (appels, SMS, application)
• Envoi automatique de rapports d'alarme





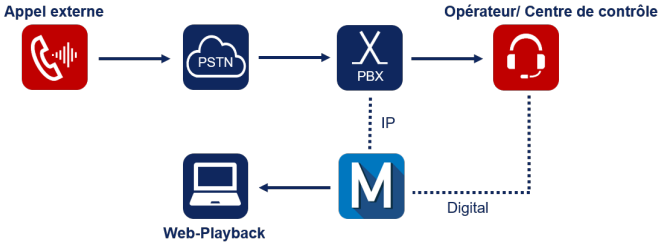


Appel de service

• Saisie des ordres de service pour les pannes, la maintenance, etc., sur tous les supports.
• Intégration de capteurs fonctionnant sur batterie pour transmettre des messages d'état tels que les niveaux de remplissage.
• MobiCall.App disponible sur les terminaux Android et iOS.
• Transmission des missions en fonction des compétences requises.
• Fonctions d'inscription et de désinscription pour les collaborateurs.
• Fonctionnalité VIP permettant de prioriser les ordres de service.
• Portail web multi-clients pour surveiller les SLA et évaluer la qualité du service.

Enregistrement de la conversation

• Enregistrement situationnel des appels menaçants
• Enregistrement permanent des appels à des fins de documentation et de service.
• Enregistrement des appels en fonction du numéro de téléphone.
• Lecture des enregistrements par téléphone ou via le web.
• Nombreuses fonctionnalités de filtrage et de recherche.
• Accès multi-clients aux données d'appels.



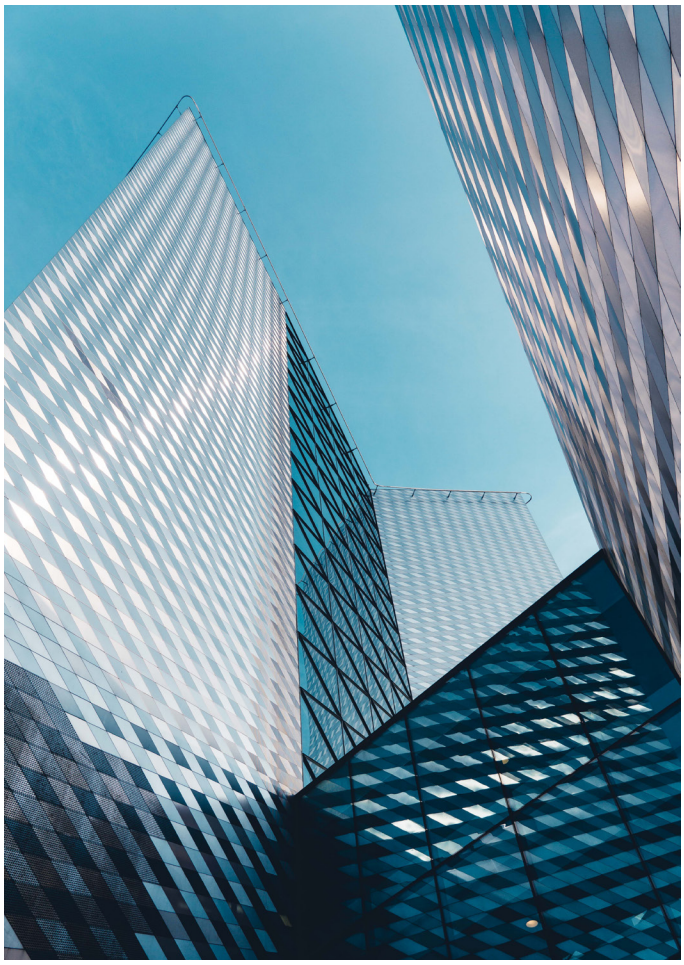
Soins de santé - Appels d‘urgence et alertes patients



MobiCall offre de nombreuses interfaces avec des sous-systèmes tels que les systèmes de contrôle des processus, la domotique et les composants informatiques en temps réel. En cas de perturbations ou de seuils critiques, des informations d‘alarme détaillées sont automatiquement transmises à un groupe de personnes prédéfini, de manière multiplateforme. La gestion intégrée des tâches permet la classification et le suivi de toutes les pannes.

Automatisation des processus et des bâtiments

- Surveillance multi-site
- Contrôleur IP-Wago pour signaux analogiques
- Protocoles LPWAN pour appareils à faible consommation
- Intégration IP avec Modbus, KNX, BACNet, OPC, XML, e-mail, ESPA-X, HL7, etc.
- Visualisation des alarmes et de l‘état
- Gestion des horaires et des équipes
- Acquittement positif et négatif
- Gestion des tâches pour événements ouverts
- Commande d‘annonces et de pop-ups sur PC
- Intégration d‘installations ELA et haut-parleurs IP



Smart Factory

- Passerelle entre les systèmes de production et les TIC
- Gestion des workflows.
- Transmission de messages basée sur la présence et les compétences des intervenants.
- Visualisation des processus et des flux de travail.
- Communication et commande des systèmes de production.
- Évaluations statistiques des indicateurs clés de la production.



Surveillance des TIC

- Intégration de systèmes de gestion
- Intégration directe et surveillance des
- Composants TIC
  - Infrastructures PBX
  - Services et processus Windows
  - Fonctions PING
  - Traps SNMP V1-V3
- Attribution de priorités et de plans de disponibilité
- Transfert sécurisé vers Mobicall.App
- Fonction Text-to-Speech automatique
- Surveillance de la température et de l‘humidité
- Contrôle d‘accès à la salle des serveurs, y compris intégration vidéo

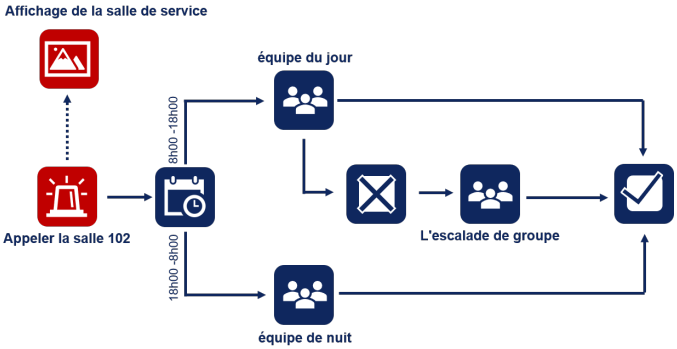
Soins de santé - Appels d‘urgence et alertes patients



Il est essentiel de fournir rapidement aux médecins et au personnel soignant les informations nécessaires concernant la nature, le lieu et l‘urgence de l‘incident, afin de pouvoir prendre immédiatement les mesures d‘aide appropriées. Cela garantit une réaction optimale de la part du personnel spécialisé. Pour cela, Mobi-Call est utilisé comme une plateforme centrale d‘alarme et d‘information dans un environnement hétérogène, couvrant différents sous-systèmes.

Intégration de systèmes d‘appel lumineux existants

• Intégration via interfaces standardisées et spécifiques aux fabricants
• Transmission des détails de l‘alarme (type, lieu, urgence)
• Utilisation de scénarios d‘alarme en fonction de l‘urgence
• Prise en charge des horaires et des plans d‘équipe
• Alarme multimédia simultanée sur différents périphériques
• Réponse dans la chambre du patient
• Acquittement positif et négatif
• Surveillance des interfaces par watchdog





Alarme de réanimation, alarme d‘urgence et alarme cardiaque

•Numéro d‘appel d‘urgence central pour différents types d‘alarme
• Intégration de sous-systèmes
• Utilisation de l‘infrastructure réseau pour les contacts surveillés
• Prononciation dynamique d‘informations d‘urgence
• Localisation du déclencheur d‘alarme
• Attribution d‘alarme fixe, dynamique et basée sur l‘espace
• Interface utilisateur graphique pour le déclenchement des alarmes
• Établissement automatique de conférences avec l‘équipe de secours
• Appel d‘urgence lorsque les participants sont occupés

Surveillance des patients

•Connexion aux moniteurs des patients
•Définition individuelle des valeurs seuils critiques.
•Affichage graphique de l‘état
•Transmission des informations détaillées telles que les courbes ECG.
•Alertes multimédias sous forme de pop-up sur PC ou smartphone.
•Transmission des messages aux sous-systèmes
•Processus d‘alerte basé sur les compétences.
•Surveillance des interfaces par le watchdog



MobiCall





MobiBBox

- PC industriel compact avec serveur web intégré
- MobiCall préinstallé, prêt à l'emploi !
- Boîtier robuste et absence de pièces mobiles
- Faibles besoins de maintenance
- Passerelle locale dans le réseau
- 8 contacts et 2 relais intégrés
- Module SMS intégré

MobiCall

- Solution indépendante de la plateforme
- Virtualisation
- Redondance géographique
- Prise en charge de la répartition des charges
- Fonctionnement en tant que système central ou passerelle locale dans le réseau

MobiCCloud

- Une infrastructure performante
- Cryptée et protégée
- Maintenance et mises à jour automatiques avec le savoir-faire du fabricant
- Immédiatement prêt à l'emploi
- Évolutif et flexible
- Alerte de masse à partir du Cloud

vmware®

Microsoft Hyper-V

Les licences suivantes sont incluses par défaut dans chaque version :

Escalade de l'alarme

Distribution d'alarmes basée sur les services

Nombre défini de personnes à alerter

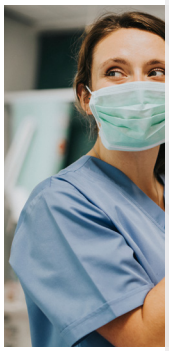
Surveillance Interne Watchdog

Sauvegarde des données

Rapports statiques

Industries



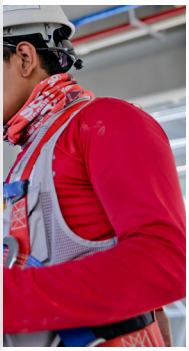


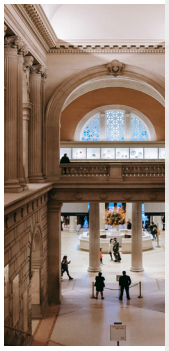
Santé

- Connexion de systèmes d‘appel lumineux
- Alarme DESO
- Alarmes de réanimation, de secours et cardiaques
- Intégration de terminaux d‘appel d‘urgence
- Alarme MANV
- Surveillance de l‘infrastructure

Industrie

- Appel d‘urgence pour les premiers secours
- Protection des travailleurs isolés
- Alarme incendie
- Surveillance des TIC
- Gestion de la continuité des opérations
- Surveillance des composants techniques
- Optimisation des processus





Institutions publiques

- Protection des postes de travail de bureau
- Alarme en cas de catastrophe
- Conférences d‘urgence
- Enregistrement des appels de menace
- Hotline pour les citoyens
- Alarme incendie

Établissements d‘enseignement

- Alarme en cas d‘attentat ou d‘incendie
- Évacuation de bâtiments
- Surveillance de l‘infrastructure
- Formation des équipes de crise
- Surveillance d‘appareils
- Optimisation des processus de travail





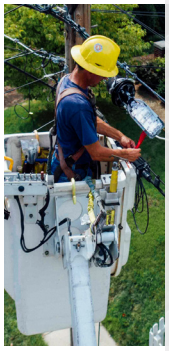
Hôtellerie

- Passerelle de réponse rapide
- Connexion au logiciel de gestion hôtelière
- Gestion des minibars
- Évacuation en cas d‘incendie
- Gestion des tâches
- Réveil et babyphone

Organisation BOS

- Centre d‘appels d‘urgence
- Enregistrement des appels
- Solution pour centre de contrôle
- Alarme de garde
- Info-hotline





Protection du travailleur isolé

- Alarme en cas de catastrophe
- Info-hotline
- Mobilisation des services de garde
- Solutions pour les centres de contrôle
- Évacuation de bâtiments
- Protection des personnes
- Surveillance des machines & des données de mesure

Protection des postes de travail de bureau

- Alarme incendie
- Info-hotline
- Gestion des incidents
- Alarme silencieuse
- Contrôle des rondes
- Intégration de la domotique



International:

New Voice Schweiz AG
Militärstrasse 90
8004 Zürich
Tél: +41 58 750 11 11

Nyon:

New Voice (Suisse) SA
Chemin du Joran 8b
1260 Nyon
Tél: +41 58 750 11 20

Paris:

New Voice (France) GmbH
19 Rue Corot
92410 Ville-d'Avray
Tél: +33 14 115 82 61

mobicall@newvoice.global

www.newvoice.global